



R.K. Basisschool De Zon

Onderwerp: Analyse ouderenquête 10-11

Gemaakt door: Bertil

Versie: 01-07-2011

Inleiding

Eens in de twee jaar nemen we onder de ouders een 'tevredenheidonderzoek' af. Dit gebeurt door middel van een enquête met een aantal school gerelateerde vragen.

Van de uitslag van deze enquête wordt een analyse gemaakt door de directie en deze wordt voorgelegd aan het team en gepubliceerd in de nieuwsbrief. Mogelijk komen uit de analyse verbeterpunten voort die in een plan van aanpak als veranderingsonderwerp kunnen dienen.

Totstandkoming enquête vragen

De huidige enquête is gebaseerd op de enquête die twee jaar geleden is afgenomen. De vragen worden door het MT (waar nodig) aan de huidige situatie aangepast. Deze gaan akkoord met de vraagstelling, waarna deze wordt uitgezet onder de ouders.

De vragen hebben betrekking op de volgende deelgebieden:

- Onderwijsaanbod;
- Leerlingbegeleiding;
- Leerkrachten;
- Veiligheid;
- Gebouw;
- Communicatie;
- Voor- en naschoolse opvang.

Respondenten

In totaal is de enquête bij 309 gezinnen uitgezet. Er zijn 184 enquêtes (60%) ingevuld.

Score

Er wordt een schaalscore van 0 t/m 4 gehanteerd en de uitslag bestaat uit een getal met één cijfer achter de komma. Daarnaast wordt door middel van de standaarddeviatie aangegeven hoeveel 'meningsverschil' (meer uiteenlopende scores) er binnen de groep geënquêteerde personen was (hoe breder de standaard deviatie, hoe meer meningsverschil/uiteenlopende scores).

Er werd als volgt gescoord op de verschillende deelgebieden:

	1	2	3	4	gem.	sd	n
Onderwijsaanbod					3,0	0,5	1161
Leerlingbegeleiding					2,9	0,6	2047
Leerkrachten					3,0	0,5	699
Veiligheid					3,1	0,6	1170
Gebouw					3,1	0,7	1238
Communicatie					3,1	0,5	2214
Voor-, tussen- en naschoolse opvang					3,1	0,5	156

Analyse en voorstellen

Bij het bekijken van de scores vallen de volgende zaken op:

- Ouders geven wederom aan, dat het systeem van leerlingbegeleiding niet duidelijk is voor ouders;
- Er wordt lager gescoord op het onderdeel over de informatievoorziening rondom de voortgang en vorderingen van hun kind(eren). Er komt volgend schooljaar een 'onderwijskundige nieuwsbrief' uit die beide onderwerpen (zorg en vorderingen) toelicht;
- Wat opvalt is dat er laag gescoord wordt op de manier waarop school met pesten omgaat. Dit geldt ook voor het onderdeel 'de school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden'. Dit is voor het komende jaar zeker een aandachtspunt.
- Als laagste wordt er gescoord op de veilige weg naar school. We hopen dat de opening van het nieuwe fietspad, waar de school zich hard voor heeft gemaakt, hier een oplossing voor gaat bieden.
- We gaan bij de MR aangeven dat ouders het idee hebben weinig inspraak te hebben bij school. Aangezien de MR hiervoor de aangewezen geleding is, vragen we hun hierop actie te ondernemen.

Conclusies

Er wordt positief gescoord, op een schaal van 1 tot 10 scoort de school een 8-. Over de communicatie en het gebouw zijn ouders zeer tevreden. Ten opzichte van vorig jaar wordt er op zo goed als alle onderdelen een tiende lager gescoord. We zijn het dus over het algemeen volgens de ouders iets 'slechter' gaan doen op school. Gezien de marge van verschil zeer laag is, is niet duidelijk te krijgen waar dit nu precies in ligt.